

## **Способы подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами ЕГЭ в 2020 году**

В целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) участнику ЕГЭ в 2020 году предоставляется возможность подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами ЕГЭ:

- дистанционно в электронном виде посредством Услуги «Подача заявлений на апелляцию о несогласии с выставленными баллами ЕГЭ» на региональном портале государственных и муниципальных услуг Омской области ГОСУСЛУГИ55 (<http://pgu.omskportal.ru/>).

Участники ЕГЭ при отсутствии возможности подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами ЕГЭ в электронном виде на портале ГОСУСЛУГИ55 подают апелляцию:

- непосредственно в конфликтную комиссию в соответствии с электронной очередью, полученной с сайта <http://ege55.ru>, с указанием даты и времени подачи заявления;

- в образовательную организацию, в которой были допущены в установленном порядке к ГИА (выпускники текущего года муниципальных районов Омской области). Руководитель образовательной организации, принявший апелляцию, незамедлительно передает ее в муниципальный орган управления образованием ответственному лицу за проведение ГИА для последующей передачи в конфликтную комиссию по защищенному каналу связи.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету (официальные дни объявления результатов и даты приема апелляций публикуются по ссылке <http://ege55.ru/results/>).

Участники вправе отозвать апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течение одного рабочего дня, следующего за днем подачи указанной апелляции, но не позднее дня заседания конфликтной комиссии. Для этого участник экзаменов подает заявление об отзыве поданной им апелляции в конфликтную комиссию. В случае отсутствия указанного заявления конфликтная комиссия рассматривает его апелляцию в установленном порядке.

Участники экзаменов и (или) их родители (законные представители) допускаются в конфликтную комиссию для подачи и рассмотрения апелляции только в медицинских масках, перчатках, без признаков респираторных заболеваний.

При входе в здание проходят термометрию и при наличии повышенной температуры и (или) признаков респираторных инфекций в комиссию не допускаются.

## **Как получить Услугу «Подача заявлений на апелляцию о несогласии с выставленными баллами ЕГЭ» на региональном портале государственных и муниципальных услуг Омской области?**

Заявление на апелляцию о несогласии с выставленными баллами ЕГЭ можно подать в конфликтную комиссию Омской области в режиме онлайн на региональном портале государственных услуг Омской области ГОСУСЛУГИ55 (<http://pgu.omskportal.ru/>).

При получении Услуги участник должен обязательно ознакомиться с её описанием.

При нажатии кнопки «Получить услугу» участник автоматически подтверждает, что ознакомлен с порядком подачи и рассмотрения апелляции.

В заявлении на апелляцию участник указывает только один учебный предмет. Если участнику необходимо выразить несогласие с выставленными баллами по нескольким предметам, он формирует заявление на каждый предмет отдельно.

При подаче заявления участник экзамена вносит в форму заявления достоверные сведения, в противном случае заявление конфликтной комиссией не рассматривается.

После заполнения формы Услуги заявление регистрируется на портале и передается в конфликтную комиссию Омской области.

Конфликтная комиссия проверяет данные заявления и сообщает о месте, дате и времени рассмотрения апелляции в комментарии к заявлению или отклоняет заявление с указанием причины.

Комментарий публикуется в личном кабинете участника вместе с изменением статуса заявления в течение суток с момента регистрации заявления на портале. Обработка заявления конфликтной комиссией проводится в рабочее время!

*Для получения Услуги участнику ЕГЭ необходимо:*

1. Зарегистрироваться или быть зарегистрированным пользователем портала Госуслуг и (или) регионального портала ГОСУСЛУГИ55.
2. Выбрать раздел «Образование», услугу «Подача заявлений на апелляцию о несогласии с выставленными баллами ЕГЭ».
3. Обязательно ознакомиться с Описанием услуги!
4. После нажатия кнопки «Получить услугу»:

*Шаг 1.* Заполнить заявление, указав в нем:

- код и наименование учебного предмета, на который подается апелляция;
- дату проведения экзамена – дату сдачи экзамена;
- образовательную организацию – код и наименование образовательной организации из уведомления участника ЕГЭ;

- пункт проведения экзамена – код и наименование образовательной организации на базе которой сдавался экзамен, из уведомления участника ЕГЭ;
  - возможность присутствия при рассмотрении апелляции участника и (или) родителя (законного представителя).
- Нажать кнопку «Далее».

*Шаг 2.* Указать или проверить:

- персональные данные (вид документа, серия, номер документа) – заполняются автоматически из цифрового профиля участника.
- Нажать кнопку «Далее».

*Шаг 3.* Указать или проверить:

- ФИО, контактный телефон.
- Нажать кнопку «Далее».

*Шаг 4.* Проверить свои сводные данные и нажать кнопку «Все готово. Подать заявление».

*Шаг 5.* На заключительном этапе подачи заявления нажать кнопку «Завершить» или пройти по ссылке Информация о заказанных услугах.

5. В личном кабинете портала, разделе «Заявления» просмотреть информацию о предоставлении услуги (№ регистрации, Дата, Наименование, Статус).

После отправки заявления Статус будет установлен в состояние «Рассмотрение».

6. В течение суток с момента регистрации заявления на портале ГОСУСЛУГИ55 в личном кабинете, разделе «Заявления» следить за изменением Статуса:

- при изменении Статуса на «Предоставлено» пройти по ссылке наименования услуги и получить информацию в комментарии: о месте, дате и времени рассмотрения апелляции. Скачать приложение «Памятка о приеме и рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами»;
- при изменении Статуса на «Отказано» получить информацию об отклонении заявления с указанием причины.

## **Как получить электронную очередь для подачи апелляции непосредственно в конфликтную комиссию по ее месту работы?**

В условиях сложившейся эпидемиологической ситуации и с целью организованного приема апелляций, исключая массовое скопление людей, конфликтная комиссия принимает апелляции очно в соответствии с определенной очередностью.

Участнику экзамена накануне посещения конфликтной комиссии необходимо на сайте <https://ege55.ru> зарезервировать дату и время своего прибытия, распечатать талон очереди.

Талон очереди позволяет подать апелляции на результат по нескольким экзаменам при условии, что даты подачи апелляций совпадают.

Участник ЕГЭ прибывает в конфликтную комиссию в указанное на талоне время. Далее, в соответствии с очередностью, предъявляет документ, удостоверяющий личность (с которым проходил регистрацию на ЕГЭ), и передаёт заранее заполненные бланки апелляции в 2-х экземплярах. Бланк апелляции можно скачать по ссылке <https://ege55.ru/wp-content/uploads/2020/07/APEL-2020.pdf>.

Конфликтная комиссия информирует участника ЕГЭ о дате, времени и месте рассмотрения апелляции.

*Для получения электронной очереди участнику ЕГЭ необходимо:*

1. Пройти по <http://ege55.ru/results/> на страницу сайта, где публикуются официальные дни объявления результатов и даты приема апелляций.

2. После того, как появятся даты подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами по предмету, пройти по ссылке, размещенной рядом, на получение электронной очереди.

3. В появившемся окне ввести 12-тизначный Код участника (код из уведомления участника ЕГЭ), имя участника.

4. Далее выбрать дату посещения конфликтной комиссии.

5. В следующем окне выбрать время посещения конфликтной комиссии.

6. Далее в окне предоставляется Талон очереди. Необходимо ознакомиться с информацией в талоне, распечатать или сохранить его и подготовить документы (паспорт и заполненные бланки апелляции в 2-х экз.). Бланк апелляции можно скачать по ссылке <https://ege55.ru/wp-content/uploads/2020/07/APEL-2020.pdf>.

7. Прибыть с документами по указанному в талоне адресу и времени без опоздания.

8. При себе иметь средства индивидуальной защиты (медицинская маска, перчатки).